

Tampereen kaupungin lausunto Opetushallitukselle lähiesihenkilötyön ammattitutkinnon perusteiden luonnoksesta

Tutkinnon perusteiden työelämälähtöisyys

Tutkinnon perusteissa tietoturva, monimuotoisuus ja työhyvinvointi vastaavat nykypäivän työelämän tarpeita. Ammattitaitovaatimuksia ei tule painottaa liian alakohtaisesti, jotta säilytetään lähiesihenkilötyön yleiset ydinpiirteet työelämän eri tehtävissä.

Tutkinnon muodostuminen

Pakollisissa tutkinnon osissa on kuvattu keskeinen osaaminen. Digiosaaminen ja kestävän kehityksen osaaminen on työelämässä vaadittavaa keskeistä ammattitaitoa, joka tulee huomioida jokaisessa tutkinnon osassa. Ammattitaitovaatimukseen kirjattu omasta hyvinvoinnista ja palautumisesta huolehtiminen on erittäin tärkeä osa osaamista.

Valinnaisissa tutkinnon osissa mittareiden, palautteen ja kehittämisen korostaminen on ajantasaista ja nykytyöelämään hyvin soveltuva. Toiminnan kehittäminen -tutkinnon osassa kehittämistyön toteuttaminen sekä tulosten arviointi on laaja vaatimus, mikä vaatii osaamisen hankkimisen pitkäjänteistä suunnittelua. Lähiesihenkilötyön ammattitutkinnon suorittanut tulee työskentelemään useilla eri aloilla ja siten ammattitaitovaatimusten tulee olla riittävän hyvin sovellettavissa eri alojen työpaikoille.

Tutkinnon muodostumiseen on lisätty joustavuutta, joka on hyvä ratkaisu. Joustavuus näkyy mm. ammatillisen perustutkinnon ammattitutkinnon, erikoisammattitutkinnon sekä korkeakouluopintojen huomioinnissa. Paikallisen tutkinnon osan lisäys mahdollistaa paikallisiin ja alakohtaisiin työelämän tarpeisiin vastaamisen.

Tutkinnon osien sisältö

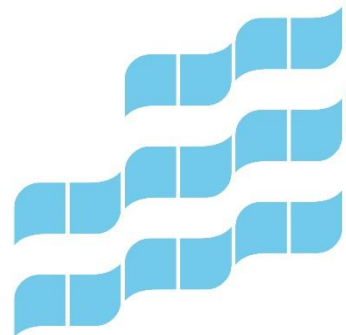
Tutkinnon osien sisältö on nykytyöelämän vaatimukseen soveltuva. Digi-, järjestelmä- ja kestävän kehityksen osaamista tulisi lisätä perustasolla pakolliseen tutkinnon osaan. Tulevaisuuden osaamistarpeena on kiinnittää huomiota yhä enemmän toimialan toimintaympäristössä tapahtuviin muutoksiin.

Tutkinnon osien kuvattu sisältö on ajantasaista ja termistö pääosin selkeää. Osaa-verbin tilalle ammattitaitovaatimuksissa sopii kautta linjan paremmin konkreettiset tekemistä kuvaavat verbit kuten tekee, suunnittelee jne. Myös useissa ammattitaitovaatimuksissa viitataan ongelma- ja riskitilanteisiin, joita ei työpaikalla välttämättä esiinny. Niiden käytön yhteyteen on tarpeen lisätä sana "mahdollinen". Termistöjen osalta on hyvä tarkentaa seuraavien tutkinnon osien sisältöjä.

2.1. Lähiesihenkilönä toimiminen, 45 osp, kaikille yhteinen pakollinen

Esihenkilönä toimiminen

- ehdotetaan tarkennettavaksi: "puuttuu *mahdollisiin* ongelmatilanteisiin ja hoitaa haastavat tilanteet ratkaisukeskeisesti"
- ehdotetaan muutettavaksi: "*organiso* tehtävänsä edellyttämiä palavereita ja vastaa siitä, että käsitellyt asiat dokumentoidaan organisaation käytäntöjen mukaisesti"



Toiminnan seuranta

- ehdotetaan muutettavaksi: ”arvioi yhdessä tiiminsä ja *esihenkilönsä* kanssa toimintaa”
- ehdotetaan poistettavaksi em. kohdasta: ”...ja raportoi tulokset organisaation käytäntöjen mukaisesti”

Osaamisen ja toiminnan arviointi

- ehdotetaan tarkennettavaksi tai poistettavaksi ”*johtaa itseään*”. Käsite on laaja ja tulee suoraan tai epäsuorasti muissa ammattitaitovaatimuksissa

2.2. Perehdytyksestä vastaaminen, 15 osp

Perehdytyksen suunnittelu ja organisointi

- ehdotetaan muutettavaksi: ”*suunnittelee* organisaation ohjeistuksen mukaisen *perehdytyksen* organisaation eri toimijoiden kanssa”
- kysymys: edellytetäänkö perehdytysuunnitelman tekemistä?

Perehdytyksen toteutumisen varmistaminen

- ehdotetaan muutettavaksi em. väliotsikko muotoon: ”Perehdytyksen toteuttaminen”

2.3. Työhön opastajana toimiminen, 15 osp

Työhön opastamisen suunnittelu ja Työhön opastaminen

- ehdotetaan seuraavat ammattitaitovaatimukset siirrettäväksi Työhön opastamisen suunnittelu -väliotsikon alle:
 - ”aikatauluttaa, organisoi ja toteuttaa työhön opastamisen yhdessä työyhteisön ja opastettavan työntekijän kanssa”
 - ”laatii työohjeen organisaation käytäntöjen mukaisesti”
 - ”arvioi ja varmistaa opastamisessa käytettävien ohjeiden ajantasaisuuden”

Työturvallisuuden huomioiminen

- termi työvälineet pitää sisällään kaikki (lisäksi suojavarusteet ja aineet eivät yleisiä kaikilla toimialoilla), joten ehdotetaan muutettavaksi: ”opastaa käytössä olevien *työvälineiden* käyttö- ja turvallisuusohjeisiin”
- poikkeustilanne on laajempi käsite kuin hätätilanne, joten ehdotetaan muutettavaksi: ”opastaa organisaation ohjeiden mukaiseen toimintaan mahdollisissa *poikkeustilanteissa*”

2.4. Asiakassuhteista vastaaminen, 30 osp

Sisäisten ja ulkoisten asiakassuhteiden hoitaminen

- huomio: ”kerää tietoa asiakaskokemuksesta ja kehittää sitä saamansa tiedon perusteella” on päällekkäistä kehittää asiakassuhteita -osion kanssa

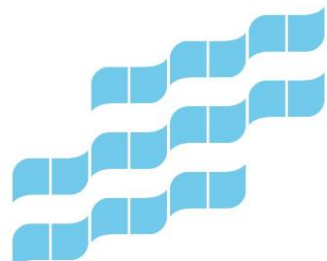
2.5. Henkilöstötyö, 30 osp

Säädösten tunteminen

- ehdotetaan kaksi ammattitaitovaatimusta yhdistettäväksi seuraavasti: ”selvittää oman organisaationsa *palkkauksen periaatteet* ja palkitsemiskäytännöt”

Esihenkilötyön tukeminen

- kysymys: mitä tarkoitetaan vaatimuksella ”selvittää tiiminsä merkityksen organisaation tavoitteiden toteuttamisessa”?



- kysymys: tuleeko kohdassa ”seuraa tiimensä *työkuntoa*, työhyvinvointia ja työilmapiiriä ja tuntee organisaationsa varhaisen puuttumisen menettelytavat” käyttää termiä työkunto vai työkyky?

2.6. Toiminnan tuloksellisuus, 30 osp

- ehdotetaan uusiksi ammattitaitovaatimuksiksi:
 - ”ymmärtää miten työn tehokkuutta ja resurssien hallintaa voidaan seurata ja mitata”
 - ”seuraa tuloksellisuutta sovittujen mittareiden, tunnuslukujen ja raportointitiedon avulla”
- ehdotetaan muutettavaksi: *osaa*-verbien muuttaminen konkreettiseksi toiminnaksi kuten *arvioi*, *huomioi* jne.

2.8. Työhyvinvoinnista ja työturvallisuudesta vastaaminen, 30 osp

Työhyvinvoinnin tukeminen

- yksilöllisiin tarpeisiin lähiesihenkilöllä ei ole mahdollisuutta vaikuttaa, joten ehdotetaan muutettavaksi: ”ohjaa ja tukee tiimensä työntekijöitä työkyvyn ylläpitämisessä”

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaidon osoittamistavat kohdissa tulisi kuvata ammattitaidon osoittamista tarkemmilla työtehtävillä, erityisesti esimerkiksi henkilöstötyö tutkinnon osassa ja asiakassuhteista vastaamisen tutkinnon osassa.

Muut huomiot

Ei muuta huomioitavaa.

Tampereen kaupunki

Elinvoiman palvelualue

apulaispormestari Jouni Markkanen

